

## Nemzetközi felmérés eredményei – a művelődési otthonok szolgáltatásainak minősége I.

Harmadik vizsgált témánk a művelődési otthon szolgáltatásainak minősége. A vizsgálati irány két részre osztódott, egyrészt kíváncsiak voltunk arra, hogy melyik országban, milyen minőségűnek ítélik meg a megkérdezettek a művelődési otthonok szolgáltatásait. Másodsorban azt vizsgáltuk, hogy a különböző ország párok tekintetében van-e különbség az észlelt színvonalban.

	Magyarország	Románia	Szlovákia	Ukrajna	Teljes minta
Átlag	2,33	1,84	2,39	2,29	2,14
Szórás	0,62	0,67	0,56	0,49	0,65

7. TÁBLÁZAT

Ahogy azt a 7. táblázatban láthatjuk, a legmagasabbra magyar mintában ( $m=2,33$ ) értékelik a szolgáltatások színvonalát, amely magasabb volt, mint a teljes minta átlaga ( $m=2,14$ ), míg a legalacsonyabbra az románoknál értékelik ( $m=1,84$ ). A teljes vizsgált minta  $m=2,14$  átlagpontszámmal értékelte az állítást, ahol 1 a kiváló, 3 a fejlesztésre szorul.

	Négyzetek összege	Szabadságfok (df)	Átlagok négyzete	F	Szignifikancia szint (p)
Nemzetek közti különbség	29,511	3	9,837	26,468	,000**

8. TÁBLÁZAT

Ahhoz, hogy megállapítsuk, van-e szignifikáns eltérés az átlagostól a nemzetek tekintetében, variancia analízist használtunk.

Ahogy a 8. táblázatból látható, a nemzetek között összességében statisztikailag igazolható különbség van ( $p=0,000$ ) annak tekintetében, hogy mennyire értékelik megfelelőnek a helyi művelődési otthonok szolgáltatásainak színvonalát.